



خريطة الدليل

م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
١	سياسة تنمية الموارد البشرية	سياسة تعريف العاملين بالحقوق والواجبات	• شئون الخدمة (الأجازات – التعيينات – التسويات - التنقلات والإنتدابات - تقارير الكفاية – المعاشات)	
			• رعاية العاملين (تأمين صحي – صندوق الرعاية)	
	سياسة التدريب	• وثائق الخدمة (ملفات – إنهاء خدمة)		
		• تنفيذ خطة التدريب		
	مركز التدريب الإداري	• تدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات		
	مركز تدريب علوم الحاسب	• التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات		
٢	سياسة التوسع في خدمات العاملين	لجنة العلاقات الإنسانية بإدارة العلاقات العامة	• تقديم سلف شخصية للعاملين بالديوان العام	
			• صرف إعانات مالية للعاملين بالديوان العام	
			• تنظيم رحلات الحج والعمرة	
		إدارة صندوق الخدمات	• توفير وسائل نقل للعاملين بالديوان العام	
			• لجنة حجز المصايف	
			• تقديم الخدمات الطبية لجميع موظفي الديوان والإدارات التابعة له.	
مكتب الإستثمار	• توفير فرص إستثمارية			
	• دعم خدمات المستثمرين (خدمة الشباك الواحد)			
٣	سياسة حوافز الإستثمار	مكتب الإستثمار	• توفير فرص إستثمارية	
٤	سياسة تدعيم الموارد الذاتية	إدارة صندوق الخدمات	• تنمية موارد المشروعات الإستثمارية التابعة للصندوق (المواقف – المخازن – المحاجر – وحدة الإستزراع السمكي – نظم معلومات البنية التحتية – مركز تدريب علوم الحاسب – التوثيق بالبوابة الإلكترونية – مركز التنمية الثقافية)	



م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
		مكتب الإستثمار	الإستغلال المناسب للمواقع الصالحة للإستثمار بنظام الشباك الواحد	
		إدارة السياحة والمتاحف	إدارة برك الصيد السياحية	
		مشروع المخابز الآلية	إنتاج الخبز الأبيض و الأسمر المدعم وإنتاج مخبوزات إفرنجية	
		إدارة المواقف	إدارة المواقف الرسمية بالمحافظة	
		وحدة الإستزراع السمكي	حصر جميع المزارع الحكومية والأهلية داخل نطاق المحافظة	
٥	سياسة الميكنة والخدمات الذكية	البوابة الإلكترونية	فحص الشكاوي الإلكترونية الخاصة بمنظومة الشكاوي الحكومية	
			توثيق المحررات الرسمية	
			نشر المزادات والمناقصات على بوابة التعاقدات العامة	
			تسجيل الموردين على بوابة التعاقدات العامة	
		المراكز التكنولوجية	تقديم الخدمات (رخص مباني - محلات - مرافق - إشغالات - إعلانات)	
			توفير الأكواد القانونية لمتخذي القرار إلكترونياً	
		الإدارة العامة لتنظيم المعلومات والتحول الرقمي	إنشاء قواعد بيانات موحدة	
			تقديم الخدمات المعلوماتية للدارسين	
			إعداد الدليل الإحصائي	
			إعداد المؤشرات الإحصائية	
			إعداد الرصد والمتابعة الميدانية والتكليفات الدورية والعاجلة	
			رصد الأسعار اليومية والأسبوعية	
			الخدمات المقدمة من إدارة الإحصاءات المركزية	



م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
		الإدارة العامة لخدمة المواطنين	● فحص الطلبات المقدمة من المواطنين	
		البوابة الإلكترونية لمنظومة الشكاوي الحكومية الموحدة	● فحص الشكاوي الإلكترونية الخاصة بمنظومة الشكاوي الحكومية	
		إدارة نظم معلومات البنية التحتية	● إستخراج شهادة صلاحية الموقع لقطع الأراضي المراد ترخيصها للبناء	
			● إصدار إفادات عن قطع الأراضي المراد معرفة وقوعها داخل أم خارج الحيز العمراني	
			● إصدار موافقات فنية لأعمال الحفر	
			● إصدار بيان للميزانية الشبكية	
			● إصدار بيان لمواقع مساحية على الخرائط العسكرية	
			● توفير وحدات سكنية (أولى بالرعاية - إستثمارية)	
		صندوق الإسكان	● إسترداد (مقدم حجز وحدة سكنية - تأمين مزاد أبتدائي)	
			● مناقصة عامة لإختيار خبير مثن لتسويق الوحدات	
● العضوية في المكتبة				
مكتبة مصر العامة	● الإشتراك في الأنشطة والدورات والإطلاع داخل القاعات، خدمة الإعارة الخارجية			
	● خدمة الإعارة الجامعية وتأجير القاعات			
مركز التنمية الثقافية والتكنولوجية	● تقديم دورات (لغات - حاسب آلي - تنمية موارد بشرية)			
	● إستضافة بعض إدارات الديوان العام لعمل لقاءات بقاعة الندوات			
	● إستضافة الأطفال في الأجازة الصيفية			



م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
		مركز تدريب علوم الحاسب	• دورات فى مجال تكنولوجيا المعلومات	
		المراكز التكنولوجية	• طلبات الخدمات (رخص مباني - محلات - مرافق - إشغالات - إعلانات)	
		إدارة بناء وتنمية القرية	• خدمات تطوير القرية المصرية	
			• خدمة محو الأمية بالإشتراك مع الهيئة العامة لتعليم الكبار بالشرقية	
			• مشاركة المجلس القومي للمرأة بالشرقية فى تنفيذ خطة المجلس	
		• مشاركة المجلس القومي للسكان فى تنفيذ الإستراتيجية القومية للسكان والتنمية		
		إدارة صندوق الخدمات	• توفير مركبات لرحلات المواطنين بأسعار مخفضة	
٧	سياسة تمكين الشباب	برنامج مشروعك	• توفير فرص عمل للشباب	
		جهاز تنمية المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر	• إستخراج ترخيص مؤقت (الأنشطة التجارية والخدمية والمهن الحرة)	
			• تمويل المشروعات	
		• إستصدار تراخيص المشروعات (الشباك الواحد)		
		إدارة بناء وتنمية القرية	• تقديم قروض للشباب من خلال صندوق التنمية المحلية	
٨	سياسة دعم ذوي الهمم (ذوي الإحتياجات الخاصة)	مكتبة مصر العامة	• العضوية فى المكتبة (مجانية)	
		مركز التنمية الثقافية والتكنولوجية	• خدمات مقدمة لفاقدى البصر (كتب معروضة بطريقة برايل - كتب مسموعة ببرنامج إبصار) وخدمة توصيل الكتب للمنازل Book Delivery	
			• تدريب ذوي الإحتياجات الخاصة (دورة اللغة الانجليزية - ودورات الحاسب الآلي) مجاناً	



م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
٩	سياسة تمكين المرأة	وحدة تكافؤ الفرص	<ul style="list-style-type: none">خدمات توعوية ومنح شهرية للمرأة (المرأة المعيلة والأشد فقراً والمسننة وذوي الإعاقة)	
١٠	سياسة حماية الطفولة	الوحدة العامة لحماية الطفل	<ul style="list-style-type: none">رصد ومتابعة بلاغات سوء معاملة الطفل، وعقد ورش توعوية بحقوق الطفل	
١١	سياسة متابعة الأداء	الإدارة العامة للمتابعة والتقييم	<ul style="list-style-type: none">إعداد الخطة الأستثمارية للمحافظة ومتابعة تنفيذها	
		إدارة المتابعة الميدانية والإدارية	<ul style="list-style-type: none">كشف أوجه القصور والانحرافات وتلافيها.	
١٢	سياسة تعزيز حوكمة الإدارة	الإدارة العامة للشئون القانونية	<ul style="list-style-type: none">المسؤوليات التأديبية وتحديدتها (الجزاءات)خدمة إجراءات النفع العام والفتاوى و إبداء الرأي	
		إدارة التعاقدات	<ul style="list-style-type: none">متابعة القضايا وتنفيذ الأحكام	
		إدارة مراقبة المخزون السلمي	<ul style="list-style-type: none">خدمات المناقصات والمزايدات	
		إدارة مراقبة المخزون السلمي	<ul style="list-style-type: none">مراقبة كافة العهد والتخلص من المخزون الراكد	
		الإدارة العامة للمراجعة الداخلية	<ul style="list-style-type: none">إجراء أعمال التفتيش الدوري بنطاق المحافظة	
		الإدارة العامة للأزمات والكوارث	<ul style="list-style-type: none">تلقي بلاغات الأزمات بالمحافظة وإتخاذ الإجراءات الفورية للتعامل معها.	
١٤	سياسة حماية أملاك الدولة	الإدارة العامة لحماية أملاك الدولة	<ul style="list-style-type: none">حماية أملاك الدولة	
١٥	سياسة حماية البيئة	إدارة شئون البيئة	<ul style="list-style-type: none">دراسة تقييم الأثر البيئي للمشروعات	
			<ul style="list-style-type: none">المشروعات الخاصة بجهاز شئون البيئة	



الصفحة	الخدمات المقدمة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	السياسة	م
	<ul style="list-style-type: none">متابعة تنفيذ القوانين ولوائحها التنفيذية والقرارات بشأن النظافة العامة	إدارة النظافة والتجميل		
	<ul style="list-style-type: none">القيام بعمليات المتابعة والرصد والتقييم			
	<ul style="list-style-type: none">التنسيق مع الوزارات المعنية لتنفيذ سياسة الدولة			
	<ul style="list-style-type: none">متابعة أعمال الحملات الميكانيكية			
	<ul style="list-style-type: none">متابعة أعمال التجميل بالشوارع والميادين بنطاق المحافظة			
	<ul style="list-style-type: none">تشجيع القطاع الخاص والجمعيات الأهلية والقطاع غير الرسمي للدخول في مراحل إدارة المخلفات الصلبة			
	<ul style="list-style-type: none">وضع الخطط التنفيذية لجمع ونقل المخلفات إلى مواقع التدوير والمعالجة أو التخلص النهائي منها.			
	<ul style="list-style-type: none">التنسيق بين الجهات المختلفة لمتابعة نشر الوعي البيئي والجمالي بالمحافظة			
	<ul style="list-style-type: none">استقبال شكاوى المواطنين			